

Принято  
Решением Общего собрания коллектива  
протокол № 1 от 03 августа 2017

Утверждаю  
Директор АУ ДПО «УЦ «Облик»  
А.Н. Матросова  
приказ № 16-01 от 03 августа 2017



**Положение**  
**«Об оказании платных образовательных услуг»**  
**автономного учреждения дополнительного профессионального**  
**образования «Учебный центр «Облик» муниципального образования**  
**города Чебоксары – столицы Чувашской Республики**

Чебоксары, 2017

## 1. Общие положения.

1.1. Нормативно-правовой основой предоставления платных образовательных услуг являются:

- Законом РФ от 29.12.2012 г. "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013г., № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации, Чувашской Республики и органов местного самоуправления города Чебоксары;
- Устав АУ ДПО «Учебный Центр «Облик» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики;
- Лицензия на право ведения образовательной деятельности.

1.2. Положение принимается решением Общего собрания коллектива и утверждается директором.

Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность АУ ДПО «УЦ «Облик».

Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения решением Общего собрания коллектива АУ ДПО «УЦ «Облик» и утверждается директором.

После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**"исполнитель"** – АУ ДПО «Учебный Центр «Облик» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

**"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**«заказчик услуги»** - физическое лицо, имеющее намерение получить для себя или иных лиц платную услугу, выполняемую обучающимися во время прохождения производственной практики в Автономном учреждении под руководством мастера производственного обучения на основании документа строгой отчетности (квитанции);

**«платная бытовая услуга населению»** - это услуга, выполняемая обучающимися по профилю учебной деятельности во время прохождения производственной практики под

руководством и контролем мастера производственного обучения согласно прейскуранту, утвержденному приказом по Автономному учреждению, с обязательным оформлением в присутствии обучающегося, мастера производственного обучения и заказчика услуги документа строгой отчетности (квитанции) с выдачей копии на руки заказчику услуги.

1.4. Деятельность по оказанию платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности АУ ДПО «Учебный центр «Облик» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики, приносящей доход.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются обучающимся на договорной основе. Предоставляемые платные образовательные услуги должны быть исполнены качественно и в установленные сроки. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

## **2. Виды и цели деятельности Автономного учреждения.**

2.1. Автономное учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными федеральными законами и настоящим Уставом, путем выполнения работ, оказания услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

2.2. Основной целью деятельности Автономного учреждения является удовлетворение потребностей населения в социально-культурной сфере, а именно: удовлетворение потребности личности в получении конкретной образовательной услуги по профессиям сферы потребительского рынка соответствующего уровня квалификации.

2.3. Предметом деятельности Автономного учреждения является удовлетворение потребности предприятий всех форм собственности и физических лиц в квалифицированных специалистах по оказанию населению услуг сферы потребительского рынка и оказание бытовых услуг для выполнения социально – экономических задач по профилю учебной деятельности.

2.4. Для достижения поставленной цели Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- 1) реализация программ дополнительного профессионального образования по подготовке, обучению вторым и смежным профессиям по договорам для предприятий, организаций и физических лиц, а также по направлениям и госконтрактам или прямым договорам с Государственной службы занятости населения Чувашской Республики;
- 2) реализация программ дополнительного профессионального образования по повышению квалификации, стажировке и профессиональной переподготовке рабочих, а также отдельных категорий руководящих работников и специалистов по договорам с юридическими и физическими лицами;
- 3) прием экзаменов на подтверждение и (или) присвоение квалификации по рабочим профессиям сферы потребительского рынка по договорам для предприятий, организаций и физических лиц;
- 4) оказание учебно-методической помощи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в подготовке и повышении квалификации кадров непосредственно на производстве по договорам;
- 5) оказание консультационных, информационно-методических услуг;
- 6) оказание услуг по копированию документов по заявкам физических и юридических лиц;
- 7) оказание населению в учебном центре и подразделениях Автономного учреждения платных бытовых услуг по профилю учебной деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором «Услуги населению» (например, ремонт обуви, услуги фотоателье, парикмахерские и косметические услуги, маникюрные и педикюрные услуги);
- 8) осуществление торгово-закупочной деятельности;
- 9) проведение благотворительных мероприятий в порядке, установленном нормативными правовыми актами;

10) организация рекламы своей учебной деятельности и услуг через средства массовой информации.

2.5. Приведенный перечень видов деятельности, которые Автономное учреждение вправе осуществлять в соответствии с целями, для достижения которых оно создано, является исчерпывающим.

2.6. Автономное учреждение по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

2.8. Автономное учреждение приобретает право:

- а) на ведение образовательной деятельности с момента выдачи ему лицензии (разрешения);
- б) на выдачу выпускникам, обучающимся по программам профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации, документа об уровне квалификации - диплом (при наличии у обучающегося диплома о получении основного профессионального образования по смежной специальности), свидетельство и удостоверение; слушателям семинаров повышения квалификации выдается сертификат.

### **3. Правила, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности в Автономном учреждении.**

3.1. Обучающимися Автономного учреждения являются граждане, направленные на обучение предприятиями и организациями всех форм собственности, органами службы занятости, а также граждане, изъявившие желание пройти обучение за счет собственных средств.

3.2. Объем и структура лиц для обучения за счет средств бюджета определяется Учредителем ежегодно муниципальным заданием.

3.3. Объем обучающихся на платной основе по программам профессиональной подготовки определяется Автономным учреждением самостоятельно в пределах, установленных лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

3.4. Прием на обучение на профессиональную подготовку осуществляется по договорам с лицами, имеющими среднее (полное) общее образование, среднее профессиональное и/или высшее профессиональное образование.

3.5. Прием на профессиональную переподготовку и повышение квалификации осуществляется по договорам с лицами, имеющими специальное профессиональное образование.

3.6. Зачисление на обучение производится приказом директора Автономного учреждения после заключения договора и представления документа об образовании.

3.7. Набор на обучение в Автономном учреждении производится согласно примерному графику набора и выпуска учебных групп.

3.8. Образовательные программы осваиваются в следующих формах получения образования, различающихся объемом обязательных занятий с обучающимися и организацией образовательного процесса:

- 1) Очная форма;
- 2) Очно-заочная (вечерняя) форма;
- 3) Дистанционная;
- 4) Форма экстерната по отдельным профессиям (в соответствии с положением, утвержденным Минобразования и науки РФ);

Допускается сочетание различных форм получения образования.

3.9. В Автономном учреждении могут реализовываться различные по уровню (образовательному цензу), направленности, видам и срокам профессиональные образовательные программы.

3.10. Образовательные программы профессионального образования включают в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин, программы

учебной практики (производственного обучения) и производственной практики, перечень учебно-тренировочных работ и другие методические материалы.

3.11. Сроки обучения по образовательным программам профессиональной подготовки по очной форме получения образования на базе среднего (полного) общего, среднего профессионального и/или высшего профессионального образования устанавливаются в соответствии с нормативными сроками их освоения, определяемыми федеральным государственным образовательным стандартом.

3.12. Содержание образования и организация образовательного процесса в Автономном учреждении регламентируются учебными (тематическими) программами и планами, расписанием занятий, разработанными и утвержденными Автономным учреждением.

3.13. Содержание и организация образовательного процесса в Автономном учреждении строится с учетом возрастных индивидуальных особенностей обучающихся, на принципах демократии и гуманизма.

3.14. В Автономном учреждении устанавливаются такие виды учебных занятий, как лекция, практическое занятие, лабораторное занятие, контрольная работа, консультация, самостоятельная работа, учебная производственная практика (производственное обучение) и производственная практика (стажировка), а также могут проводиться другие виды учебных занятий, исходя из потребностей обучающихся.

3.15. Во время прохождения производственной практики обучающиеся под руководством и контролем мастера производственного обучения выполняют работы по оказанию индивидуальных платных услуг населению.

3.16. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Теоретическое занятие продолжается 2 академических часа.

Практическое занятие устанавливается продолжительностью 45 минут.

Перерывы между занятиями устанавливаются продолжительностью 10 минут, перерыв на обед устанавливается продолжительностью 30 минут.

Объем учебно-производственной нагрузки не должен превышать 36 академических часов в неделю.

3.17. Численность обучающихся в учебной группе на теоретических занятиях в соответствии с гигиеническими требованиями к условиям обучения не должна превышать 25 человек.

3.18. При производственном обучении группа делится на 2 подгруппы по 12-13 человек в каждой. Производственная практика (стажировка) может также проводиться в организациях различных организационно-правовых форм на основе прямых договоров между организацией и Автономным учреждением.

3.19. Уровень теоретических знаний и практических умений оценивается по пятибалльной системе или в зачетной форме. Профессиональное мастерство оценивается по критериям квалификационных испытаний.

3.20. Обучение заканчивается оценкой уровня знаний слушателей создаваемой аттестационными комиссиями, состав которых утверждается приказом директора Автономного учреждения.

3.21. Лицу, не завершившему обучение по образовательной программе, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении в Автономном учреждении.

3.22. Права и обязанности обучающихся Автономного учреждения определяются Уставом, а также индивидуальными договорами, заключенными Автономным учреждением с обучающимися.

3.23. Обучающиеся имеют право:

- 1) на получение профессионального образования, в том числе по индивидуальным учебным планам и по ускоренному курсу обучения;
- 2) на использование имеющейся в Автономном учреждении нормативной, инструктивной, учебной, методической документацией и литературой по вопросам профессиональной деятельности;

- 3) на свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений. Принуждение обучающихся к вступлению в общественные, общественно-политические организации, движения и партии, а также принудительное привлечение их к деятельности в этих организациях не допускается;
  - 4) другие права, определенные законодательством РФ, ЧР.
- 3.24. Обучающиеся обязаны:
- 1) овладевать теоретическими знаниями и практическими навыками, регулярно посещать учебные занятия, в установленные сроки выполнять задания, предусмотренные учебными планами и программами;
  - 2) соблюдать Единые педагогические требования к обучающимся и Устав Автономного учреждения;
  - 3) соблюдать Правила внутреннего распорядка на предприятии во время прохождения производственной практики;
  - 4) бережно относиться к имуществу Автономного учреждения;
  - 5) уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Автономного учреждения.

3.25. Обучающиеся могут быть отчислены из Автономного учреждения по следующим причинам:

- 1) за систематические нарушения Единых педагогических требований к обучающимся, утвержденных педагогическим советом Автономного учреждения;
- 2) за пропуски занятий без уважительной причины;
- 3) за неуспеваемость (не выполнение учебных планов и программ) по неуважительным причинам;
- 4) за просрочку оплаты за обучение, составляющую более 1 месяца по неуважительной причине (то есть не подтвержденной документально невозможности оплачивать образовательные услуги в установленные и оговоренные в договоре сроки);
- 5) по собственному желанию обучающегося;
- 6) из-за выявившейся профессиональной непригодности;
- 7) по медицинским показаниям;
- 8) по решению судебных органов;
- 9) за совершение противоправных действий.

Отчисление обучающегося оформляется приказом по Автономному учреждению.

#### **4. Организация платных образовательных услуг Автономного учреждения.**

4.1. Автономное учреждение обязано до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Автономное учреждение обязано до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.5. и 4.6. настоящего Положения, предоставляется Автономным учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.4. Информация, доводимая Автономным учреждением до заказчика, размещается на официальном сайте Автономного учреждения и содержит следующие сведения:

- 1) полное наименование и место нахождения (адрес) исполнителя;
- 2) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- 3) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- 4) перечень образовательных услуг, порядок их предоставления;
- 5) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- 6) порядок приема и требования к обучающемуся;
- 7) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- 8) порядок изменения и расторжения договора.

4.5. Автономное учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- 1) Устав;
- 2) лицензию на осуществление образовательной деятельности и Приложение к лицензии, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- 3) адрес и телефон учредителя;
- 4) образцы договоров об оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- 5) перечень дополнительных образовательных программ.

4.6. Режим занятий (работы) устанавливается Автономным учреждением.

4.7. Автономное учреждение обязано заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор) при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

4.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

4.9. Договор об оказании дополнительной образовательной платной услуги заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 1) название, местонахождение (юридический адрес) исполнителя, его банковские реквизиты, ИНН, фамилия, имя, отчество руководителя;
- 2) наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика, адрес фактического проживания и (или) адрес места регистрации заказчика; реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика (паспорт);
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- 4) права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика;
- 5) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 6) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности исполнителя (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 7) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- 8) форма обучения;
- 9) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 10) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).

Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.11. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Автономного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

- 4.13. Автономное учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.
- 4.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.15. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 4.16. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании калькуляции цен на платные образовательные услуги рассчитываемые на основе экономически обоснованных затрат с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса.
- 4.17. Оплата за обучение, в случае пропуска заказчиком учебных занятий и производственной практики, не корректируется. В случае полной оплаты заказчиком оказываемых Автономным учреждением образовательных услуг, пропущенные заказчиком по уважительной причине, то есть подтвержденной документально (справкой из медучреждения, с места работы или основной учебы), занятия, по желанию заказчика, могут быть компенсированы на занятиях производственной практики или на теоретических занятиях этой или другой учебной группы того же вида, срока и направленности образовательной программы.
- 4.18. Во время прохождения производственной практики обучающиеся под руководством и контролем мастера производственного обучения выполняют работы по оказанию индивидуальных платных услуг населению по прејскуранту, утвержденному приказом по Автономному учреждению. В присутствии обучающегося, мастера производственного обучения и заказчика услуги оформляется документ строгой отчетности (квитанция) с выдачей копии на руки заказчику услуги.
- 4.19. Оплата за услугу является частью хозяйственной деятельности Автономного учреждения, она устанавливается с учетом затрат Автономного учреждения на приобретение расходных материалов, амортизации необходимого оборудования, потребления коммунальных услуг, оплаты труда мастера производственного обучения, контролирующего процесс выполнения услуги и других затрат.
- 4.20. Автономное учреждение создает условия для предоставления платных образовательных услуг учащимся с учетом требований по охране и безопасности их здоровья в соответствии в СанПиН 2.4.4.3172-14.
- 4.21. Автономное учреждение самостоятельно разрабатывает перечень образовательных услуг, определяет количество учебных групп для их реализации, исходя из своих возможностей (наличие материальной базы, кадрового состава), постоянно изменяющихся современных требований к профессиям и уровня потребительского спроса населения, для повышения конкурентоспособности как самого образовательного учреждения, так и его выпускников.

## **5. Ответственность исполнителя и потребителя.**

- 5.1. Автономное учреждение оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.



5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- 1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- 2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) расторгнуть договор.

5.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- 1) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания за систематические нарушения правил внутреннего распорядка для учащихся;
- 2) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 3) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- 4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, составляющая более 1 месяца;
- 5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.6. Контроль за соблюдением Правил оказания дополнительных образовательных платных услуг осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

*Приложение №1  
к положению «Об оказании платных  
образовательных услуг»  
автономного учреждения дополнительного  
профессионального образования «Учебный  
центр «Облик» муниципального образования  
города Чебоксары – столицы Чувашской  
Республики  
«Форма договора о предоставлении платных  
образовательных услуг»*

**ДОГОВОР №  
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Чебоксары

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Облик» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики на основании лицензии серии РО № 024432 от 27.09.2011г., выданной Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики, в лице директора Матросовой Алёны Николаевны, действующего на основании Устава, зарегистрированного Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары, 29 марта 2016 г. № 2162130603611 (далее – Исполнитель), с одной стороны,

гр. \_\_\_\_\_ и

(далее – Потребитель) с другой стороны, заключили договор о следующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

Предметом договора является оказание платных образовательных услуг Учебным центром «Облик»

гр. \_\_\_\_\_

по основной программе профессионального обучения/переподготовки/повышения квалификации по профессии \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ форме обучения. Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуальным графиком) составляет \_\_\_\_\_ месяца(ев) с \_\_\_\_\_ 20\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_.

**2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

2.2. Содержание образования и организация образовательного процесса регламентируется учебными (тематическими) программами и планами, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разработанным и утвержденным Исполнителем.

2.3. Потребитель вправе:

- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся обучения в образовательном учреждении;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом, материалами и оборудованием Исполнителя, необходимыми для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществить подготовку Потребителя в соответствии с утвержденными учебными планами, программами и квалификационными характеристиками.

3.1.2. Обеспечивать Потребителя учебным рабочим местом, оборудованием и прочим согласно смете, справочной и учебной литературой.

- 3.1.3. Обеспечить соблюдение требований охраны труда и техники безопасности во время проведения занятий.
- 3.1.4. По предложению Потребителя организовать углубленное изучение отдельных предметов, а также дополнительных дисциплин, не предусмотренных учебными планами, за дополнительную плату.
- 3.1.5. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).
- 3.1.6. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Потребителя по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.
- 3.1.7. После прохождения Потребителем полного курса обучения по основной программе профессионального обучения и успешной итоговой аттестации обеспечить выдачу Потребителю документа об уровне квалификации по получаемой профессии: диплома о профессиональной переподготовке (при наличии у Потребителя диплома о получении им ранее основного профессионального образования по смежной специальности), свидетельства о профессиональном обучении или удостоверения о повышении квалификации.
- 3.1.8. Выдать Потребителю справку об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Потребителя из образовательной организации до завершения им обучения.
- 3.1.9. Проявлять уважение к личности Потребителя.
- 3.1.10. Уведомить Потребителя о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его состояния здоровья или индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 3.2. Потребитель обязуется:
- 3.2.1. Регулярно посещать занятия согласно учебному расписанию.
- 3.2.2. В установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренные учебным планом и Программой. Согласно Программе производственного обучения выполнять/оказывать индивидуальные услуги/заказы населению по прејскуранту, утвержденному приказом по учреждению.
- 3.2.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, охраны труда; соблюдать нормы и правила техники безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности и производственной санитарии; учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам учреждения и к учащимся; в противном случае Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 3.2.4. Не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также в неопрятной или грязной одежде.
- 3.2.5. Не наносить ущерб имуществу Учреждения, имуществу его сотрудников и учащихся. В случае причинения ущерба возместить его в полном объеме Учреждению или с согласия Учреждения произвести его ремонт.

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ.

- 4.1. Потребитель оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором в сумме \_\_\_\_\_ рублей по ценам, утвержденным приказом директора учебного центра по согласованию с Наблюдательным советом.
- 4.2. Оплата производится ежемесячно авансовым платежом в сумме \_\_\_\_\_ рублей за каждый последующий месяц обучения с момента заключения договора за наличный расчет в кассу АУ ДПО «УЦ «Облик». Оплата за первый месяц обучения производится в первый учебный день. Просрочка оплаты образовательных услуг Потребителем более 1 месяца без уважительной причины является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора.
- 4.3. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем выдачи корешка кассового приходного ордера и кассового чека.
- 4.4. Оплата услуг корректируется в связи с ростом цен на потребительские товары и услуги и утверждается приказом по учреждению. Оплата услуг после заключения договора не увеличивается.
- 4.5. В случае прекращения учебы по собственному желанию Потребителя на основании его заявления внесенная за обучение плата возвращается в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст.32 Закона «О защите прав потребителей» № 171-ФЗ).

4.6. Стоимость всего обучения распределяется пропорционально на все месяцы обучения и не зависит от количества праздничных дней.

4.7. Оплата за обучение в случае пропуска занятий, как по уважительной (в случае болезни и др.), так и не по уважительной причине, не корректируется.

#### 5. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть продлен, изменен или расторгнут только по соглашению сторон, участвующих в его заключении.

5.2. Споры, возникающие между сторонами, разрешаются в порядке, установленном Законодательством.

5.3. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует на весь период обучения.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, они несут ответственность, предусмотренную ГК РФ, федеральными законами, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному экземпляру у каждой из сторон.

#### 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Автономное учреждение ДПО "Учебный центр "Облик"  
428022 г. Чебоксары ул. Николаева, 41  
ИНН 2130023901 КПП 213001001  
р/с 40703810575000000148  
Отделение № 8613 Сбербанка России  
г. Чебоксары БИК 049706609  
к/с 30101810300000000609

Потребитель:

\_\_\_\_\_  
дата рождения \_\_\_\_\_  
Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ А.Н. Матросова  
М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
подпись расшифровка подписи